



Vertragsinformationen zur SantéVet-Versicherung Krankenversicherung für Hunde und Katzen

A. INFORMATIONEN ZUM VERSICHERER

Ihr Versicherer und damit Ihr Vertragspartner ist die Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft (nachfolgend „Versicherer“). Der Versicherer ist ein Versicherungsunternehmen mit Sitz in München, Deutschland, und in der Rechtsform einer Aktiengesellschaft organisiert. Der Versicherer ist eingetragen im Handelsregister B des Amtsgerichts München unter der Nr. HRB 75727. Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers ist das Betreiben von Schaden- und Unfallversicherungen.

Die ladungsfähige Anschrift des Versicherers lautet

Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft, Königinstraße 28, 80802 München.
Der Versicherer wird vertreten durch die Mitglieder des Vorstands: Frank Sommerfeld (Vorsitzender), Laura Gersch, Jochen Haug, Dr. Jan Malmendier, Dr. Dirk Steingröver, Ulrich Stephan, Dr. Rolf Wiswesser, Ulrike Zeiler.

✓ Weitere Anschriften, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich sind:

Die gesamte Abwicklung des Versicherungsvertrages (einschließlich seiner Anbahnung) erfolgt durch uns, die VetAssur SARL, 35 Rue de Marseille, CS 50623, 69366 Lyon CEDEX 07, Frankreich, (nachfolgend „wir/uns“), als vom Versicherer hierzu bevollmächtigter Versicherungsvertreter. Wir sind gemäß § 34d Abs. 7 Nr. 2 GewO zur Versicherungsvermittlung in Deutschland berechtigt.

Unsere Website lautet www.santevet.de.
Unser Dienstleister für die Kontaktaufnahme in Deutschland ist:
La Compagnie des Animaux SAS, Niederlassung Deutschland, Kirchnerstraße 6-8, 60311 Frankfurt am Main, Deutschland
E-Mail: kontakt@santevet.de | Telefon: 069 95179902

B. INFORMATIONEN ZU DEM ANGEBOTENEN VERTRAG

1. Für das Vertragsverhältnis geltende Allgemeine Versicherungsbedingungen

Es gelten die Ihnen von uns übermittelten Allgemeinen Versicherungsbedingungen zur SantéVet-Versicherung – Krankenversicherung für Hunde und Katzen mit der Referenz CDA-012022-03 und dem Stand Januar 2022.

2. Wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

Versichert ist Ihr Hund oder Ihre Katze für den Fall einer infolge Unfalls oder Krankheit notwendig gewordenen tierärztlichen Heilbehandlung, einschließlich Operationen. Wir übernehmen im versicherten Umfang die Kosten der tierärztlichen Behandlung. Zudem sind Vorsorgeleistungen im Rahmen der Vorsorgepauschale versichert.

Weitergehende Hinweise zu wesentlichen Merkmalen der Versicherungsleistung, insbesondere über Art, Umfang und Fälligkeit unserer Leistungen, können Sie dem von uns im Namen des Versicherers abgegebenen Angebot zum Abschluss des Versicherungsvertrags über die SantéVet Website oder den Kundenservice, der Beratungsdokumentation, Ihrem Versicherungsschein nebst den Allgemeinen Versicherungsbedingungen und dem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten entnehmen.

3. Beitragszahlung und Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern

Beitragszahlungen können im SEPA-Lastschriftverfahren oder per Kreditkarte erfolgen. Nach Ihrer Wahl bei Abschluss des Versicherungsvertrags zahlen Sie den Beitrag für ein Versicherungsjahr jährlich im Voraus oder anteilig in regelmäßigen Abständen (monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich) über das Versicherungsjahr hinweg. Die anteiligen Zahlungen sind für den jeweiligen Zeitraum zu entrichten. Der für Ihren Versicherungsvertrag geltende Beitrag wird in dem von uns im Namen des Versicherers

>> INFORMATIONEN ZU DEM ANGEBOTENEN VERTRAG

abgegebenen Angebot zum Abschluss des Versicherungsvertrags über die SantéVet Website oder den Kundenservice, in der Angebots-E-Mail, mit der Sie auch diese Vertragsinformationen erhalten haben, sowie in Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen. Der ausgewiesene Beitrag enthält die anfallende Versicherungssteuer.

Über den Beitrag hinausgehende Kosten fallen grundsätzlich nicht an. Von Kreditinstituten oder Zahlungsdienstleistern erhobene Gebühren für fehlgeschlagene Zahlungsvorgänge können wir Ihnen jedoch in Rechnung stellen. Ferner können wir einen dem Versicherer aufgrund etwaiger Rückstände mit der Beitragszahlung entstandenen Verzugsschaden von Ihnen ersetzt verlangen.

4. Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Diese Vertragsinformationen basieren auf dem Stand ihrer Erstellung. Sie sind zwar grundsätzlich nicht befristet. Falls aber die Nachfrage nach Abschluss eines Versicherungsvertrags nicht demnächst, sondern erst in einigen Wochen oder Monaten beabsichtigt ist, können sich möglicherweise Änderungen in unseren Beiträgen, Tarifen, oder den Bedingungen ergeben, die dann bei einem Vertragsschluss zu berücksichtigen sind.

5. Vertragsabschluss und Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz wird derzeit ausschließlich auf unserer Website www.santevet.de oder den Kundenservice zum Abschluss angeboten. Informationen zu den Einzelheiten des Vertragsschlusses finden Sie unten unter Punkt C.

Das Datum des Versicherungsbeginns ist, in dem von uns im Namen des Versicherers unterbreitetes Angebot sowie in Ihrem Versicherungsschein genannt. Versicherungsschutz besteht nur für Versicherungsfälle, die nach Ablauf der nachstehenden Wartezeiten beginnen. Das bedeutet, Behandlungen, die während der Wartezeit begonnen werden, werden nicht ersetzt.

- Für Versicherungsfälle aufgrund von Unfällen gilt eine Wartezeit von 48 Stunden ab Versicherungsbeginn.
- Für Versicherungsfälle aufgrund von Krankheiten gilt eine Wartezeit von 45 Tagen ab Versicherungsbeginn.
- Für chirurgischer Eingriffe sowie für Versicherungsfälle aufgrund von Kreuzbandrissen und Erkrankungen der Tränendrüsen gilt eine verlängerte Wartezeit von 3 Monaten ab Versicherungsbeginn.
- Für Versicherungsfälle im Rahmen der Pauschale für therapeutisches Futter (soweit versichert) gilt eine Wartezeit von 45 Tagen ab Versicherungsbeginn.
- Für den Versicherungsschutz der Vorsorgepauschale besteht keine Wartezeit.

6. Widerrufsbelehrung

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. E-Mail, Einschreiben oder einfacher Brief) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

La Compagnie des Animaux SAS, Niederlassung Deutschland
Kirchnerstraße 6-8
60311 Frankfurt am Main
E-Mail: kontakt@santevet.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Beiträge, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Beiträge, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag, den Sie wie folgt ermitteln können: 1/360 des auf ein Jahr gerechneten



>> INFORMATIONEN ZU DEM ANGEBOTENEN VERTRAG

Beitrags multipliziert mit der Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

7. Laufzeit / Mindestlaufzeit des Vertrags

Bei Abschluss des Versicherungsvertrags wird eine einjährige Vertragslaufzeit ab Versicherungsbeginn vereinbart. Der Versicherungsvertrag verlängert sich automatisch um jeweils ein Jahr, wenn er weder von Ihnen noch von uns unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten vor Ablauf in Textform (z.B. E-Mail, Einschreiben oder einfacher Brief) gekündigt wird.

8. Vertragsbeendigung

Sie und wir können den Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten vor Ablauf der Vertragslaufzeit in Textform (z.B. E-Mail, Einschreiben oder einfacher Brief) kündigen.

Der Vertrag kann vorzeitig beendet / gekündigt werden, insbesondere

- nach Eintritt des Versicherungsfalles (von Ihnen und von uns),
- bei Obliegenheitsverletzung (von uns),
- bei Gefahrerhöhung (von uns),
- im Fall der Beitragsanpassung (unter bestimmten Voraussetzungen von Ihnen),
- bei Wegfall des versicherten Interesses (z.B. Tod des versicherten Tieres),
- bei Veräußerung des versicherten Tieres (vom Erwerber und von uns),
- im Falle Ihres Todes (durch Ihre Erben).

Weitere Einzelheiten zur Beendigung des Versicherungsvertrags sowie zu den Kündigungsregelungen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

9. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Für den Versicherungsvertrag gilt deutsches Recht. Deutsches Recht gilt ferner für die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns sowie dem Versicherer vor dem Zustandekommen des Versicherungsvertrags.

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen den Versicherer ist das Gericht zuständig, in dessen Bezirk der Sitz des Versicherers liegt. Daneben ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Für Klagen gegen Sie ist dieses Gericht ausschließlich zuständig. Verlegen Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit bei Klagen aus dem Versicherungsvertrag nach dem Sitz des Versicherers.

10. Sprachen

Die Vertragssprache ist deutsch.



>> INFORMATIONEN ZU DEM ANGEBOTENEN VERTRAG

11. Beschwerdemöglichkeit

Bei Beschwerden bezüglich der Vermittlung und Betreuung des Versicherungsvertrages durch uns, insbesondere wenn Sie mit einer Entscheidung unzufrieden sind, können Sie sich schriftlich unter Angabe der Versicherungsscheinnummer an uns wenden:

La Compagnie des Animaux SAS, Niederlassung Deutschland
Kirchnerstraße 6-8, 60311 Frankfurt am Main

Wir verpflichten uns, Ihre Anfrage so schnell und objektiv wie möglich zu bearbeiten. Wir werden den Eingang Ihrer Anfrage innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt bestätigen und Sie über den voraussichtlichen Zeitrahmen für die Bearbeitung informieren.

Richtet sich Ihre Beschwerde gegen den Versicherer, können Sie sich als Verbraucher auch an den Versicherungsombudsmann wenden. Der Versicherungsombudsmann ist eine unabhängige Schlichtungsstelle, die neutral, schnell und unbürokratisch die Entscheidung des Versicherers prüft, auch wenn die Entscheidung von uns im Namen des Versicherers getroffen wurde. Der Versicherer nimmt an diesem Verbraucher-Streitbeilegungsverfahren teil. Informationen über den Versicherungsombudsmann, das Beschwerdeverfahren und die Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter www.versicherungsombudsmann.de. Die Postanschrift lautet: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin.

Richtet sich Ihre Beschwerde gegen den Versicherer haben Sie weiterhin die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die für den Versicherer zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden (siehe Kontakt unter nachfolgendem Punkt 12).

Die Europäische Kommission stellt zudem eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Sie sowohl für Beschwerden gegenüber dem Versicherer als auch gegenüber uns in Anspruch nehmen können. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>

Wenn Ihre Anfrage die Vertragsabwicklung betrifft, können Sie sich in deutscher Sprache an folgenden Mediator wenden:

- Société de la médiation professionnelle - Médiation de la consommation - 24, rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux.
- <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>

Die Beschwerde an den Mediator muss zwingend schriftlich erfolgen. In der Beschwerde gibt der Verbraucher die folgenden Informationen an:

- Vollständige Kontaktdaten (Vorname, Name, Telefon und/oder E-Mail-Adresse, Postanschrift)
- Art des Anliegens
- Darstellung und Beschreibung des Streitfalls
- Alle Unterlagen und Dokumente, die für das Verständnis und die Analyse des Streitfalls von Nutzen sein könnten
- Der mit dem Unternehmen erfolgte Austausch, der belegt, dass versucht wurde, den Streit direkt mit dem Unternehmen zu lösen
- Erwartungen an die Tätigkeit des Mediators und die von ihm in Aussicht gestellte Lösung

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von sämtlichen vorgenannten Beschwerdemöglichkeiten unberührt.

12. Zuständige Aufsichtsbehörde

Die für den Versicherer zuständige Aufsichtsbehörde ist die

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn
Telefon: +49 800 2100500 oder +49 228 41080 | Telefax: +49 228 41081550 |
E-Mail: poststelle@bafin.de | Internet: www.bafin.de



C. ERGÄNZENDE INFORMATIONEN IM HINBLICK AUF DEN VERTRAGSSCHLUSS IM ELEKTRONISCHEN GESCHÄFTSVERKEHR

Für den Regelfall, dass der Vertrag über unsere Website www.santevet.de und damit im elektronischen Geschäftsverkehr abgeschlossen wird, unterrichten wir Sie zusätzlich über folgende Aspekte:

Wir unterbreiten auf unserer Website im Namen des Versicherers ein unverbindliches Angebot zum Abschluss des Versicherungsvertrags. Ihre Angaben im Rahmen des Vertragsabschlusses können Sie jederzeit während der Eingabe oder durch Betätigen des „Zurück“-Buttons korrigieren. Vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung zeigen wir Ihnen eine Übersicht Ihrer Angaben. Durch Betätigen der Schaltfläche „kostenpflichtig abschließen“ beantragen Sie den Abschluss des Versicherungsvertrags gemäß unseres unverbindlichen Angebots. An dieses Angebot sind Sie 7 Tage gebunden. Ihren Antrag nehmen wir im Namen des Versicherers durch Zusendung des Versicherungsscheins per E-Mail an.

Wir speichern den Vertragstext. Wir übersenden Ihnen den Vertragstext mit Abschluss des Vertrages per E-Mail. Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.

Die Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft ist den Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ (<https://www.gdv.de/de/ueber-uns/unsere-services/daten-schutz-ko-dex--code-of-conduct--15544>) und dem „Verhaltenskodex des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft für den Vertrieb von Versicherungsprodukten“ (<https://www.gdv.de/de/themen/news/verhaltenskodex-fuer-den-vertrieb-11518>) beigetreten. Wir haben uns gegenüber der Allianz-Versicherungs-Aktiengesellschaft verpflichtet, die in dem „Verhaltenskodex des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft für den Vertrieb von Versicherungsprodukten“ enthaltenen Regelungen bei dem Vertrieb der angebotenen Tierkrankenversicherung zu berücksichtigen und zu beachten.