Tierkrankenversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
Versicherer: Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a.G. Deutschland

Produkt: Hunde-Kranken- und OP-Versicherung

Dieses Blatt dient nur deiner Information und gibt dir einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte deiner Versicherung. Die vollständigen Informationen findest du in den Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen sorgfältig durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?
Es handelt sich um eine Tierkrankenversicherung deines Hundes.
Diese schützt dich vor den finanziellen Folgen der Kosten von Krankheiten infolge eines Versicherungsfalls.

Was ist versichert?

- ✓ Als Leistungsfälle gelten in der Hundekrankenversicherung veterinärmedizinisch notwendige Heilbehandlungen des versicherten Hundes aufgrund einer Gesundheitsschädigung und/oder Operation oder infolge eines Unfalls.
- ✓ Als Leistungsfälle in der Hunde-OP-Versicherung gelten veterinärmedizinisch notwendige Heilbehandlungen des versicherten Hundes aufgrund einer Operation.
- ✓ Wir erstatten die anfallenden Tierarztkosten auf Basis des vereinbarten Höchstsatzes der Gebührenordnung für Tierärztinnen und Tierärzte (GOT).

Versichert sind zum Beispiel

- ✓ Operationen inkl. operations-vorbereitender Untersuchung, die zur Diagnose führen;
- ✓ Vor- und Nachbehandlungen nach einer versicherten Operation;
- ✓ In der Hundekrankenversicherung zusätzlich:
  - ✓ Heilbehandlungen;
  - ✓ Labor- und bildgebende Diagnostik;
  - ✓ medizinisch notwendige Arzneimittel;

Versicherungssumme und Versicherungsschutz

- ✓ Wir leisten bis zur vereinbarten maximalen Versicherungssumme.
- ✓ Detaillierte Informationen hierzu sind der Versicherungspolice zu entnehmen.

Was ist nicht versichert?

Bestimmte Risiken sind nicht versichert. Dazu gehören zum Beispiel

- ✗ Bereits vor Vertragsabschluss bekannte sowie begonnene oder veterinärmedizinisch angeratene Untersuchungen, Heilbehandlungen und Operationen;
- ✗ Folgen von Erkrankungen und/oder Unfällen bzw. deren Untersuchung, Heilbehandlung oder Operation einschließlich zugehöriger Diagnostik sowie Vor- und Nachbehandlungen, die nach Beendigung des Vertrages anfallen;
- ✗ Folgen von Mängeln und Krankheiten, die bei Abschluss der Versicherung bekannt sind oder vor Ablauf der jeweiligen Wartezeit auftreten.

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Es gibt eine Reihe von Fällen, in denen der Versicherungsschutz eingeschränkt sein kann. Aus diesem Grund sind einige Ereignisse, wie z.B.

- ! Krieg,
- ! Erdbeben und Überschwemmung,
- ! Epidemien und Pandemien,
- ! Schäden, die du vorsätzlich herbeigeführt hast

vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.

Wo bin ich versichert?

Dein versicherter Hund hat Versicherungsschutz in der Bundesrepublik Deutschland. Im Ausland besteht für deinen Hund für 12 Monate Versicherungsschutz bzw. für 24 Monate im Rundum Plus-Schutz.

Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen beispielsweise folgende Pflichten:

- Du musst unsere Fragen bei Antragsstellung vollständig und wahrheitsgemäß beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge müssen rechtzeitig und vollständig bezahlt werden.
- Im Leistungsfall musst du uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.

Wann und wie zahle ich?

Den ersten Beitrag bezahlst du bitte unverzüglich nach dem Zeitpunkt des vereinbarten und in der Versicherungspolice angegebenen Versicherungsbeginn. Wann die weiteren Beiträge fällig sind, ist im Versicherungsschein aufgeführt. Je nach Vereinbarung ist dies monatlich oder jährlich möglich. In der Regel erfolgt die Beitragszahlung durch Abbuchung von einem Konto auf Grund einer uns zu erteilenden Einzugsermächtigung.

Wann beginnt und endet die Deckung?

Wann die Versicherung beginnt, ist im Versicherungsschein angegeben. Voraussetzung hierfür ist, dass du den ersten Versicherungsbeitrag rechtzeitig und vollständig entrichtest.
Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz erst mit Eingang der Zahlung bei uns.
Die Versicherung gilt für die vereinbarte Dauer. Bei einer Laufzeit von mindestens einem Jahr verlängert der Vertrag sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht von einer der beiden Vertragsparteien fristgerecht gekündigt wird.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Du kannst den Vertrag jeweils mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende kündigen. Du oder wir können auch kündigen, z. B. nach einem regulierten Schadensfall oder auch bei endgültigem Wegfallen deines Versicherungsrisikos - etwa durch endgültiges Abschaffen deines versicherten Hundes. Dann endet der Vertrag schon vor Ende der vereinbarten Dauer.